

Algemene Voorwaarden – SankoShi

Laatst bijgewerkt: 18 mei 2026

Welkom bij SankoShi. Door gebruik te maken van onze website en/of een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

1. Identiteit van de onderneming

SankoShi

Website: www.sankoshi.com

E-mail: info@sankoshi.com

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten via de website van SankoShi. Door een bestelling te plaatsen bevestigt de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Producten

SankoShi verkoopt handgemaakte producten. Wij doen ons best om producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven op de website. Kleine afwijkingen in kleur, formaat of afwerking geven geen recht op schadevergoeding of terugbetaling.

4. Prijzen

Alle prijzen op de website zijn weergegeven in euro (€) en inclusief btw, tenzij anders vermeld. SankoShi behoudt zich het recht voor prijzen op elk moment aan te passen.

5. Bestellingen

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestigingsmail.

SankoShi behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren in geval van:

- Onjuiste gegevens
- Vermoeden van fraude
- Niet-beschikbaarheid van producten
- Technische fouten

6. Betaling

Betalingen verlopen via beveiligde betaalmethoden die beschikbaar zijn op de website. Een bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen.

7. Levering

Wij streven ernaar bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en leveren. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen variëren. SankoShi is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders, overmacht of externe omstandigheden.

8. Retourneren en herroepingsrecht

Klanten hebben het recht hun bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, conform de geldende consumentenwetgeving.

Voorwaarden voor retour:

- Product moet ongebruikt zijn
- Product moet in originele staat en verpakking zitten
- Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen

Na ontvangst en controle van het product wordt de terugbetaling verwerkt.

9. Intellectuele eigendom

Alle inhoud op deze website, waaronder teksten, logo's, afbeeldingen en ontwerpen, is eigendom van SankoShi en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

SankoShi is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade
- Verlies van gegevens
- Vertragingen buiten onze controle
- Schade door verkeerd gebruik van producten

De aansprakelijkheid van SankoShi blijft in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de bestelling.

11. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens ons privacybeleid.

12. Overmacht

SankoShi is niet verantwoordelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door omstandigheden buiten redelijke controle, waaronder stakingen, transportproblemen, natuurrampen of technische storingen.

13. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbanken in België.

14. Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen via:

SankoShi

E-mail: info@sankoshi.com

Website: www.sankoshi.com